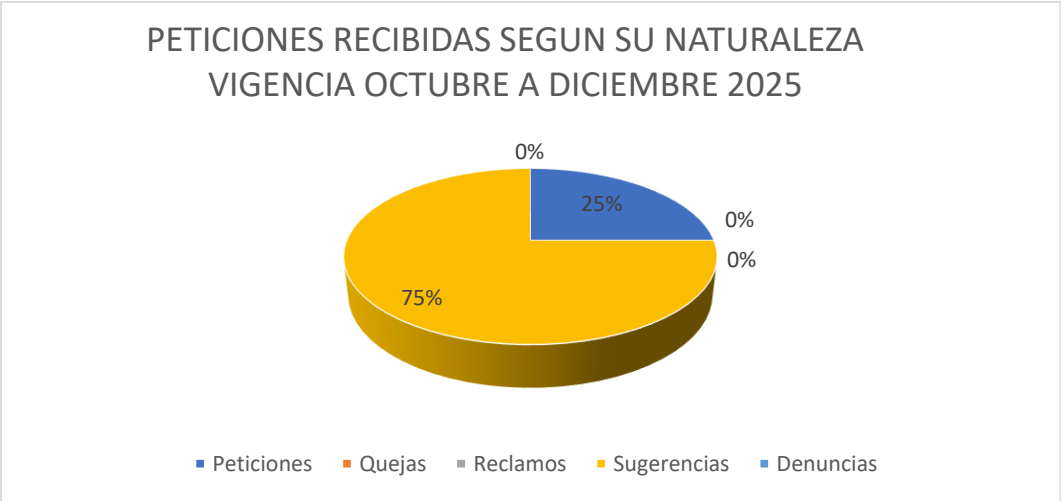


PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2025 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

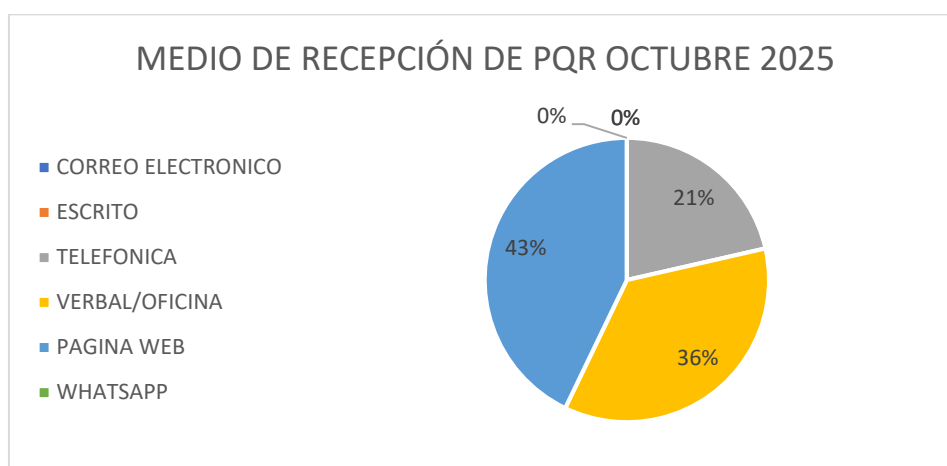
PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA OCTUBRE A DICIEMBRE 2025		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	12	25%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	36	75%
Denuncias	0	0%
TOTAL	48	100%



PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2025 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

OCTUBRE

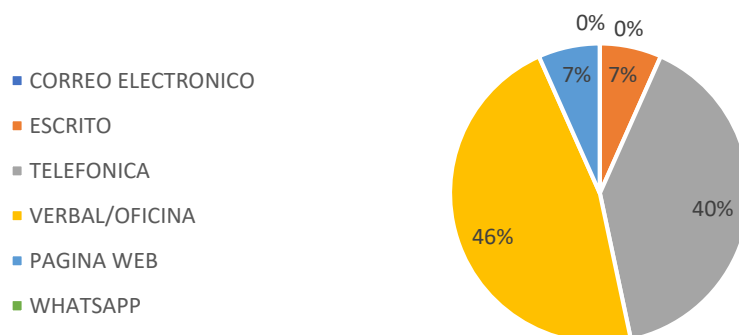
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR OCTUBRE 2025	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	3
VERBAL/OFICINA	5
PAGINA WEB	6
WHATSAPP	0
Total general	14



NOVIEMBRE

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2025	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	1
TELEFONICA	6
VERBAL/OFICINA	7
PAGINA WEB	1
WHATSAPP	0
Total, general	15

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2025



DICIEMBRE

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2025

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	7
TELEFONICA	4
VERBAL/OFICINA	8
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	0
Total, general	19

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2025

