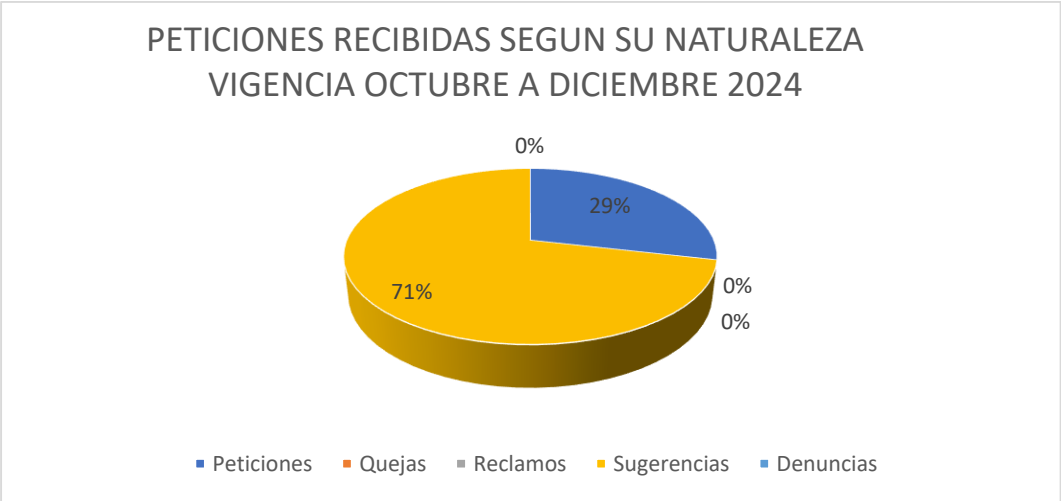


PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2024 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA OCTUBRE A DICIEMBRE 2024		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	2	29%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	5	71%
Denuncias	0	0%
TOTAL	7	100%

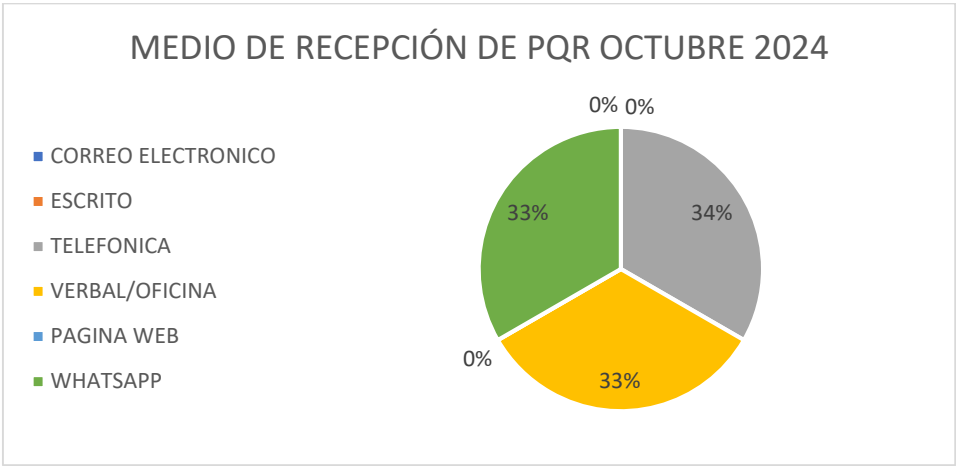




PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2024 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

OCTUBRE

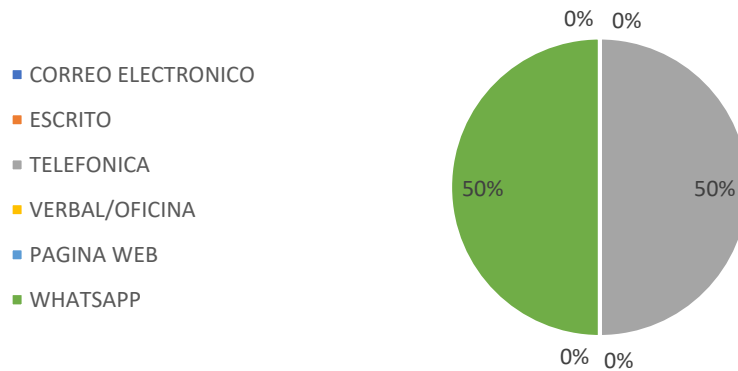
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR OCTUBRE 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total general	3



NOVIEMBRE

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2024



DICIEMBRE

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2024

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2024

