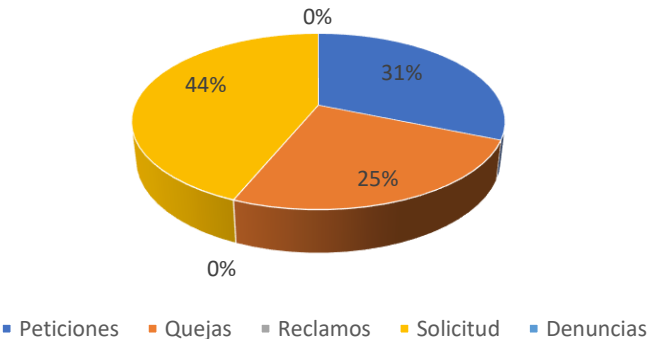


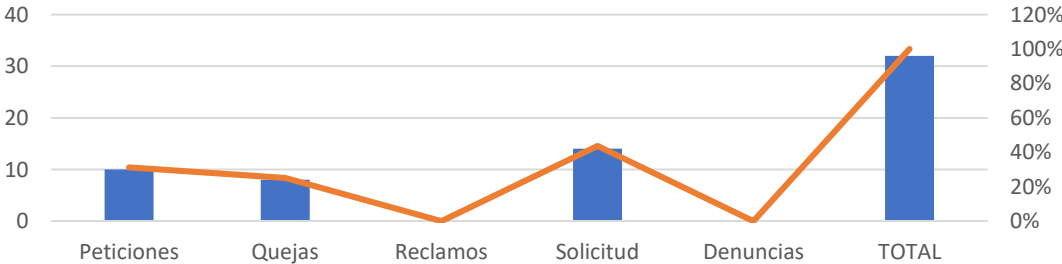
PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO TERCER TRIMESTRE 2024 (JULIO A SEPTIEMBRE)

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA JULIO A SEPTIEMBRE 2024		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	10	31%
Quejas	8	25%
Reclamos	0	0%
Solicitud	14	44%
Denuncias	0	0%
TOTAL	32	100%

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA JULIO A SEPTIEMBRE 2024



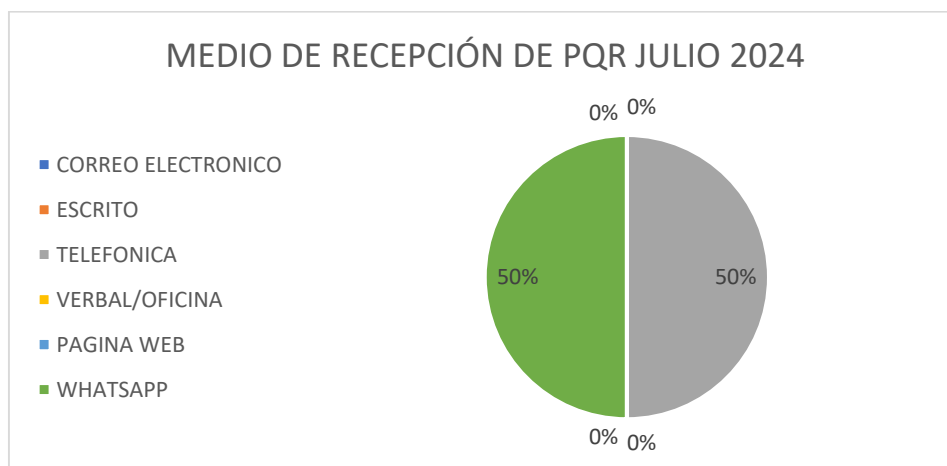
GRAFICA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VIGENCIA JULIO A SEPTIEMBRE 2024



PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO TERCER TRIMESTRE 2024 JULIO A SEPTIEMBRE)

JULIO

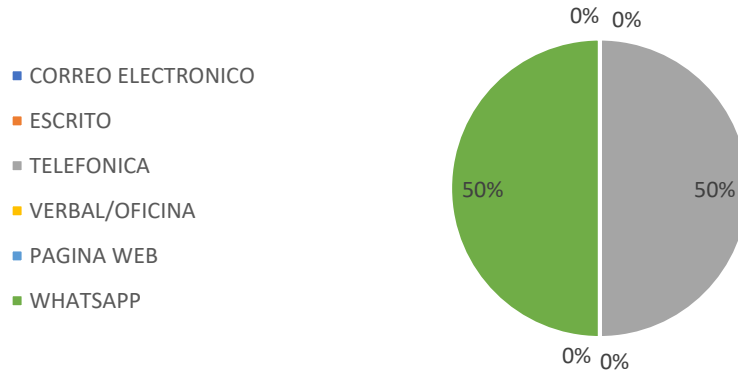
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JULIO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total general	2



AGOSTO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR AGOSTO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR AGOSTO 2024



SEPTIEMBRE

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR SEPTIEMBRE 2024

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	2
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	2
Total, general	4

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR SEPTIEMBRE 2024

