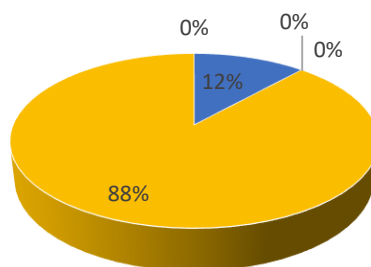


PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO SEGUNDO TRIMESTRE 2024 ABRIL A JUNIO)

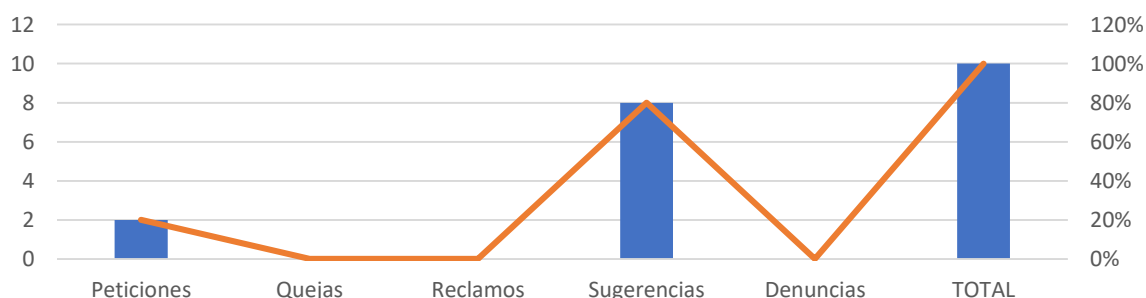
PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ABRIL A JUNIO 2024		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	2	12%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	15	88%
Denuncias	0	0%
TOTAL	17	100%

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ABRIL A JUNIO 2024



■ Peticiones ■ Quejas ■ Reclamos ■ Sugerencias ■ Denuncias

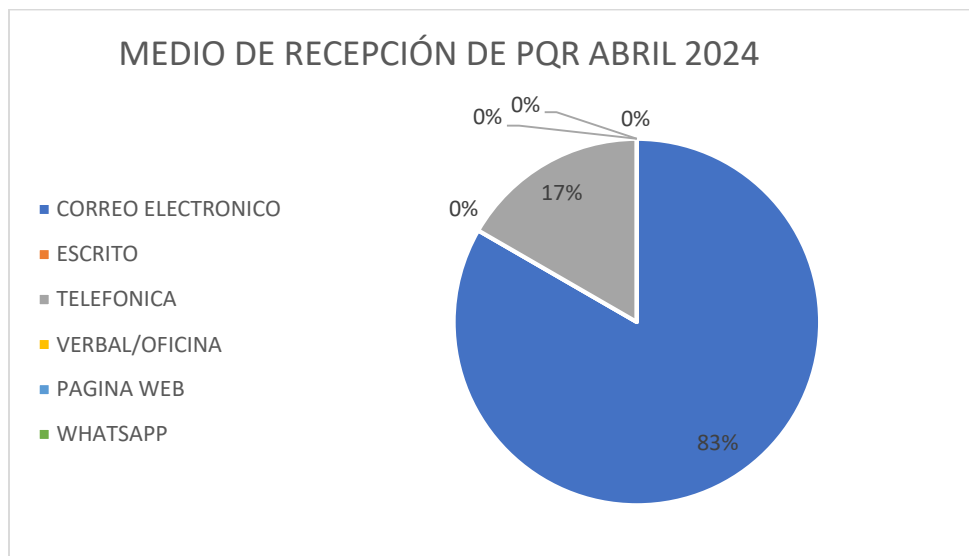
GRAFICA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VIGENCIA ABRIL A JUNIO 2024



PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO SEGUNDO TRIMESTRE 2024 ABRIL A JUNIO)

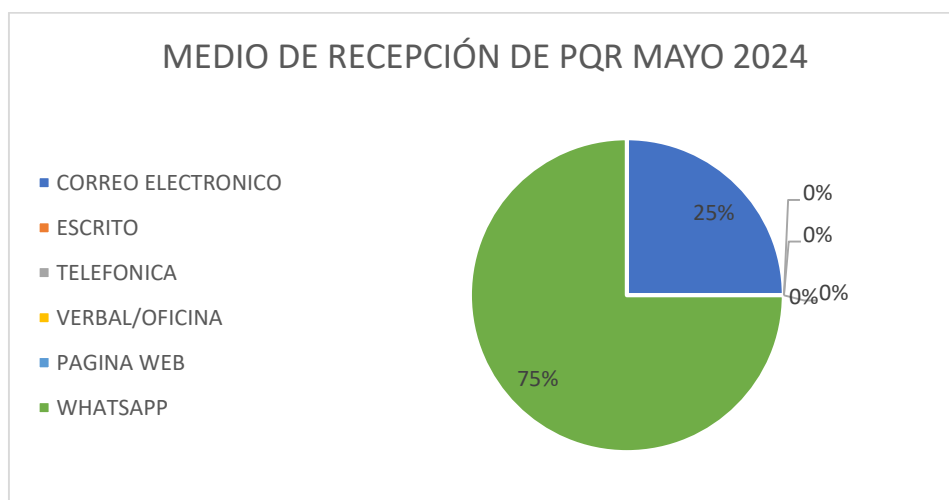
ABRIL

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR ABRIL 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	5
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	0
Total, general	6



MAYO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MAYO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	1
ESCRITO	0
TELEFONICA	0
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	3
Total, general	4



JUNIO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JUNIO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	2
ESCRITO	0
TELEFONICA	2
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	2
Total, general	7

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JUNIO 2024

