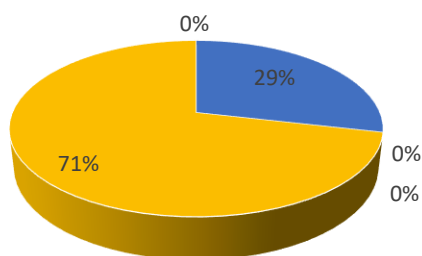




PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO PRIMER TRIMESTRE 2025 (ENERO A MARZO)

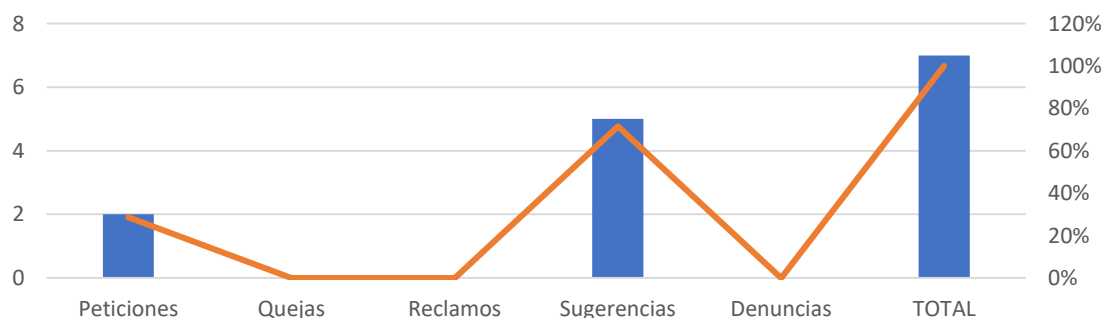
PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ENERO A MARZO 2025		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	2	29%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	5	71%
Denuncias	0	0%
TOTAL	7	100%

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ENERO A MARZO 2025



■ Peticiones ■ Quejas ■ Reclamos ■ Sugerencias ■ Denuncias

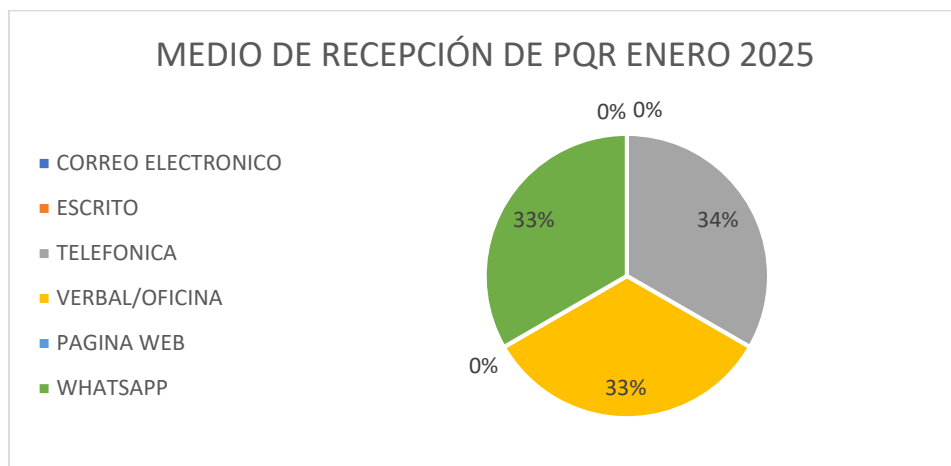
GRAFICA DE ATENCIÓN A PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS VIGENCIA ENERO A MARZO 2025



PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO PRIMER TRIMESTRE 2025 (ENERO A MARZO)

ENERO

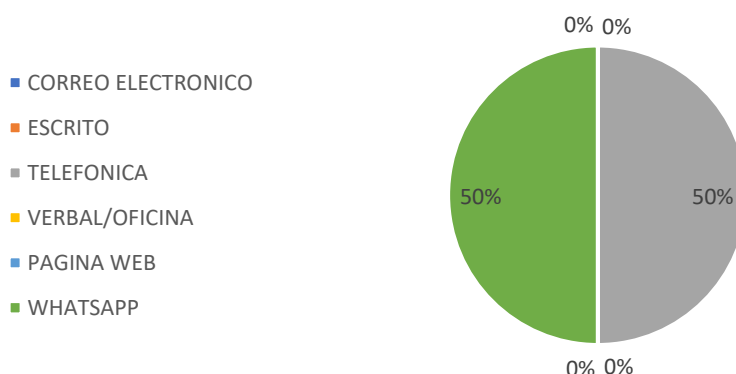
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR ENERO 2025	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total general	3



FEBRERO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2025	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2025



MARZO

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MARZO 2025

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MARZO 2025

