



En nuestros servicios de Internet

Nuestro servicio está limitado por factores fuera de nuestro control:

- La velocidad de la conexión a Internet depende del tráfico transmitido internacionalmente y del número de visitas simultáneas a las conexiones que pueden afectar la velocidad de conmutación del servicio.
- Los virus en el ordenador del usuario pueden generar una gran cantidad de paquetes inapropiados, lo que ralentiza la navegación e incluso satura el tráfico. (Ejemplo: malware ejecutándose en la red del usuario).
- Los componentes del equipo del Usuario pueden causar dificultades en el uso del equipo e incluso pueden afectar el uso del Servicio. Por ejemplo: software para compartir archivos (P2P) que produce una gran cantidad de paquetes que ralentizan la navegación.

Términos de errores internos del usuario

- Uso de la red inalámbrica: la estructura del edificio, los materiales circundantes (por ejemplo, paredes, vidrio, metales) y otras redes inalámbricas pueden causar interferencias en la señal.
- Uso de adaptadores de Ethernet para conectar el módem y el equipo del usuario a la red eléctrica, interferencias causadas por ruido eléctrico u otros equipos conectados a la red eléctrica, la cantidad de dispositivos o dispositivos conectados a la estación base al mismo tiempo. toma donde se conecta el adaptador.
- Actualizaciones automáticas en su computadora: Sistemas operativos, antivirus o programas de navegador que se ejecutan en línea y se actualizan automáticamente; De esta forma, estos programas descargan actualizaciones sin avisar al sistema cuando el cliente se conecta a Internet, lo que aumenta el tráfico de Internet y a su vez ralentiza la navegación.