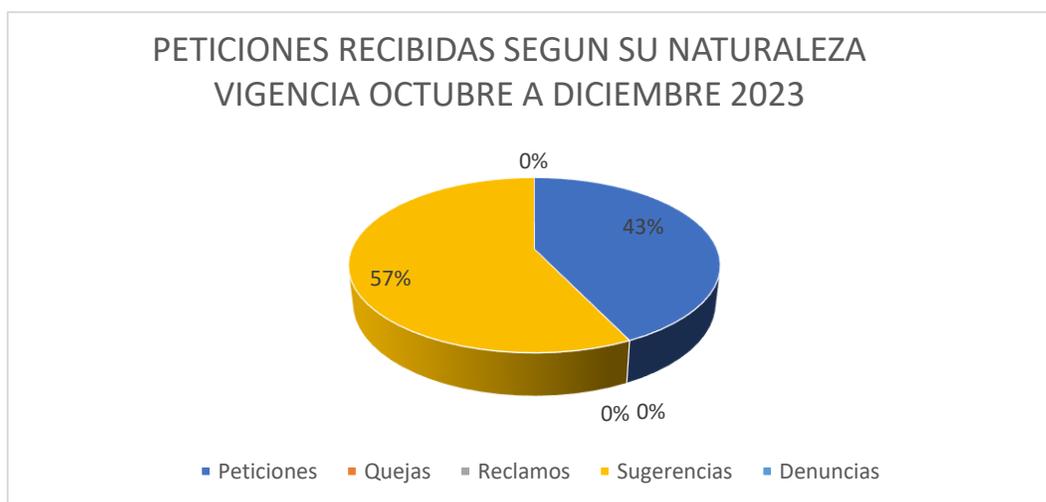




PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 4 SEMESTRE 2023 (OCTUBRE A DICIEMBRE 2023)

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA OCTUBRE A DICIEMBRE 2023		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	3	43%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	4	57%
Denuncias	0	0%
TOTAL	7	100%

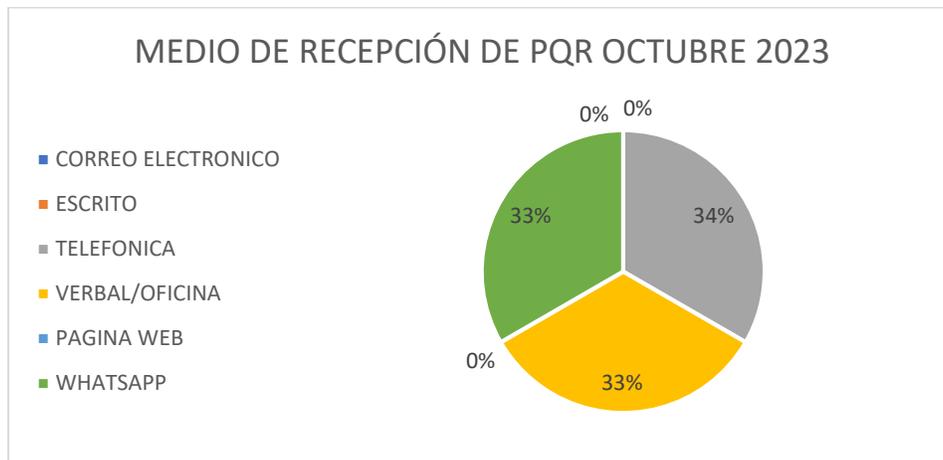




6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO CUARTO TRIMESTRE 2023 (OCTUBRE A DICIEMBRE)

Octubre

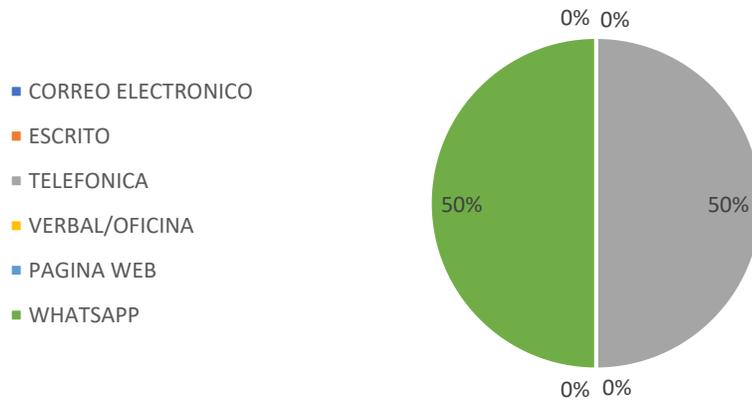
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR OCTUBRE 2023	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total general	3



Noviembre

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2023	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR NOVIEMBRE 2023



Diciembre

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2023

MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	2

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR DICIEMBRE 2023

