

PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 3 SEMESTRE 2023 (JULIO A SEPTIEMBRE 2023)

PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA JULIO A SEPTIEMBRE 2023			
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE	
Peticiones	7	70%	
Quejas	0	0%	
Reclamos	0	0%	
Sugerencias	3	30%	
Denuncias	0	0%	
TOTAL	10	100%	



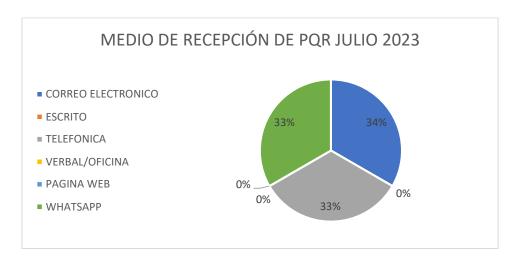




6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO TERCER TRIMESTRE 2023 JULIO A SEPTIEMBRE)

Julio

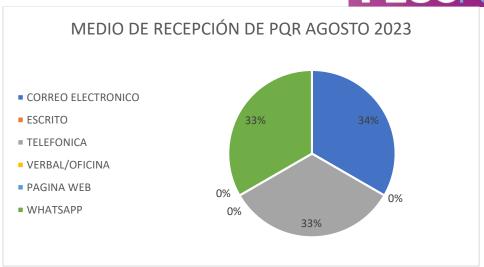
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JULIO 2023		
MEDIO/FUENTE	TOTAL	
CORREO ELECTRONICO	1	
ESCRITO	0	
TELEFONICA	1	
VERBAL/OFICINA	0	
PAGINA WEB	0	
WHATSAPP	1	
Total general	3	



Agosto

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR AGOSTO 2023		
MEDIO/FUENTE	TOTAL	
CORREO ELECTRONICO	1	
ESCRITO	0	
TELEFONICA	1	
VERBAL/OFICINA	0	
PAGINA WEB	0	
WHATSAPP	1	
Total, general	3	





Septiembre

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR SEPTIEMBRE 2023		
MEDIO/FUENTE	TOTAL	
CORREO ELECTRONICO	0	
ESCRITO	0	
TELEFONICA	1	
VERBAL/OFICINA	0	
PAGINA WEB	0	
WHATSAPP	3	
Total, general	4	

