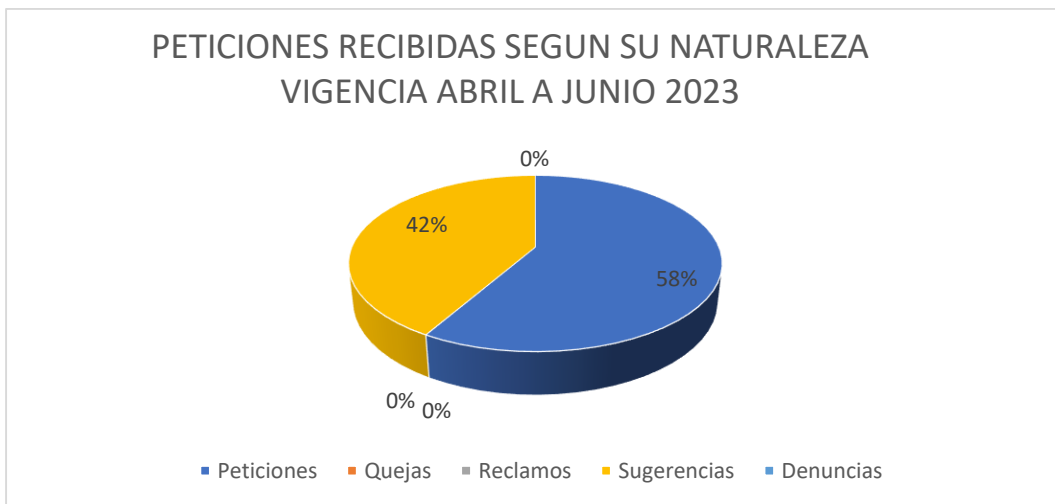


PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 1 SEMESTRE 2023 (ABRIL A JUNIO 2023)

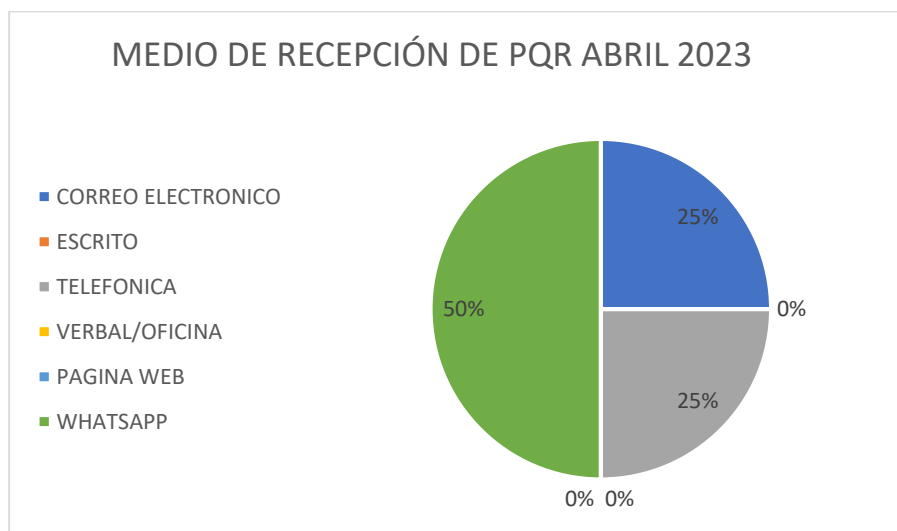
PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ABRIL A JUNIO 2023		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	7	58%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	5	42%
Denuncias	0	0%
TOTAL	12	100%



6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO PRIMER SEMESTRE 2023 (ABRIL A JUNIO)

Abril

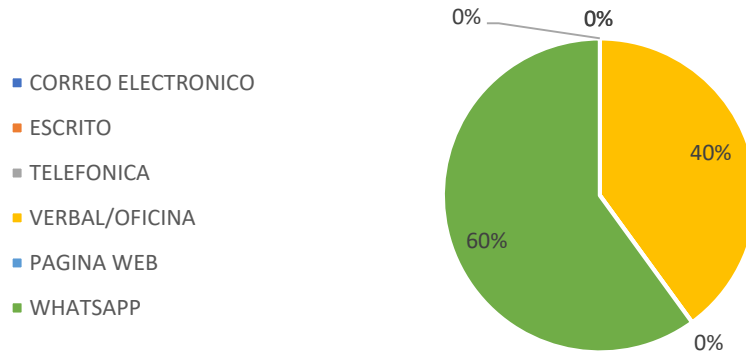
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR ABRIL 2023	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	1
ESCRITO	0
TELEFONICA	1
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	2
Total, general	4



Mayo

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MAYO 2023	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	0
VERBAL/OFICINA	2
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	3
Total, general	5

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MAYO 2023



Junio

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JUNIO 2023	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	2
ESCRITO	0
TELEFONICA	0
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	3

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR JUNIO 2023

