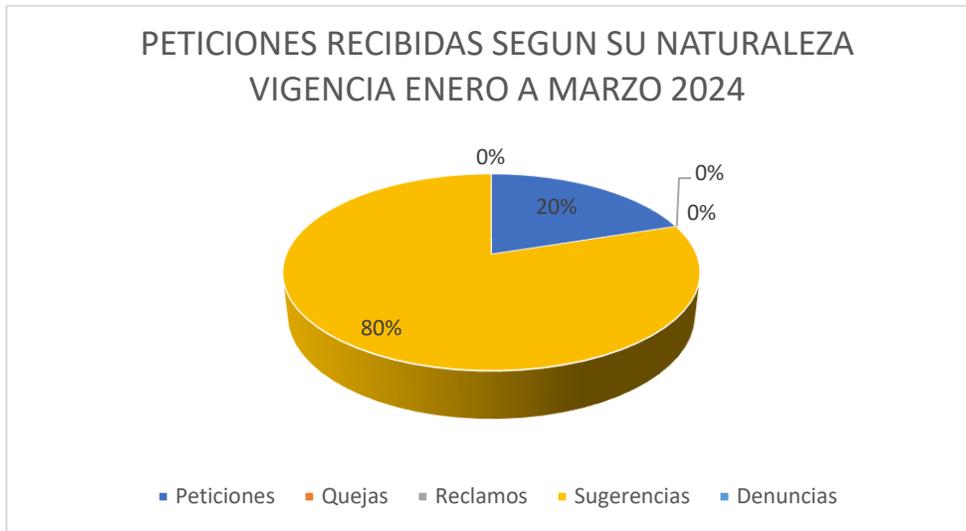




PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 1 SEMESTRE 2024 (ENERO A MARZO 2024)

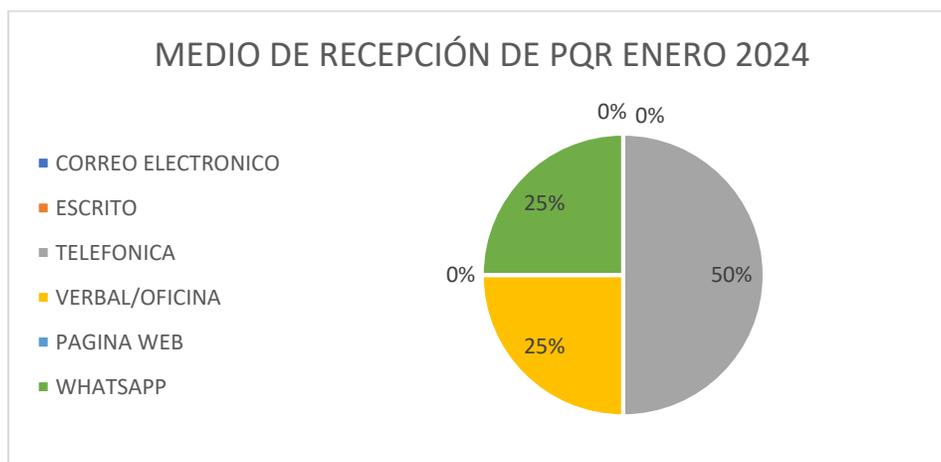
PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ENERO A MAYO 2024		
CONCEPTO	TOTAL, RECIBIDOS	PORCENTAJE
Peticiones	2	20%
Quejas	0	0%
Reclamos	0	0%
Sugerencias	8	80%
Denuncias	0	0%
TOTAL	10	100%



6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO PRIMER SEMESTRE 2024 (ENERO A MARZO)

Enero

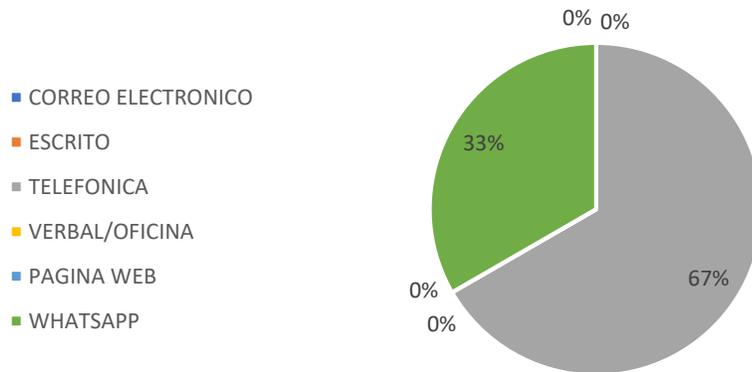
MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR ENERO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	2
VERBAL/OFICINA	1
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total general	4



Febrero

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	2
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	3

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2024



Marzo

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2024	
MEDIO/FUENTE	TOTAL
CORREO ELECTRONICO	0
ESCRITO	0
TELEFONICA	2
VERBAL/OFICINA	0
PAGINA WEB	0
WHATSAPP	1
Total, general	3

MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2024

