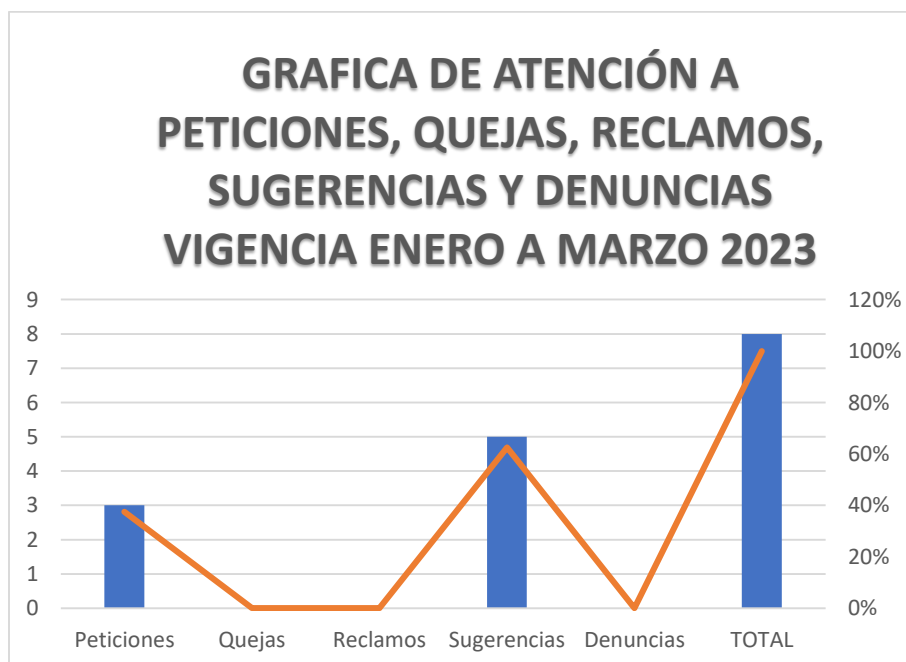
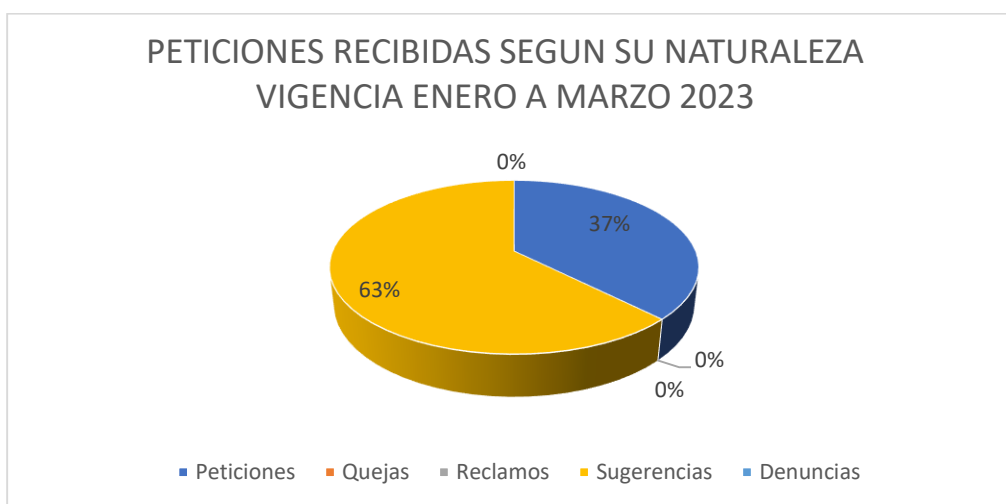




PQRS RECIBIDAS SEGÚN SU NATURALEZA 1 SEMESTRE 2023 (ENERO A MARZO 2023)

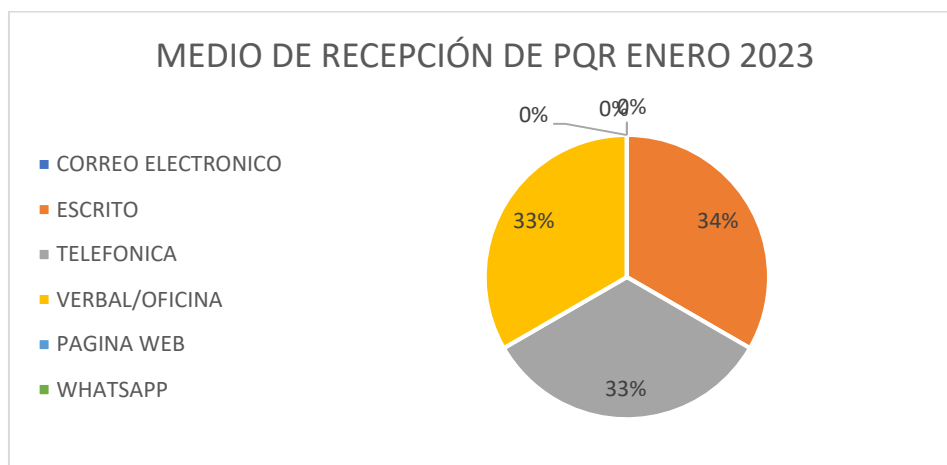
| PETICIONES RECIBIDAS SEGUN SU NATURALEZA VIGENCIA ENERO A MARZO 2023 | | |
|--|------------------|-------------|
| CONCEPTO | TOTAL, RECIBIDOS | PORCENTAJE |
| Peticiones | 3 | 38% |
| Quejas | 0 | 0% |
| Reclamos | 0 | 0% |
| Sugerencias | 5 | 63% |
| Denuncias | 0 | 0% |
| TOTAL | 8 | 100% |



6.1.3. PQRS RECIBIDAS SEGÚN EL MEDIO PRIMER SEMESTRE 2023 (ENERO A MARZO)

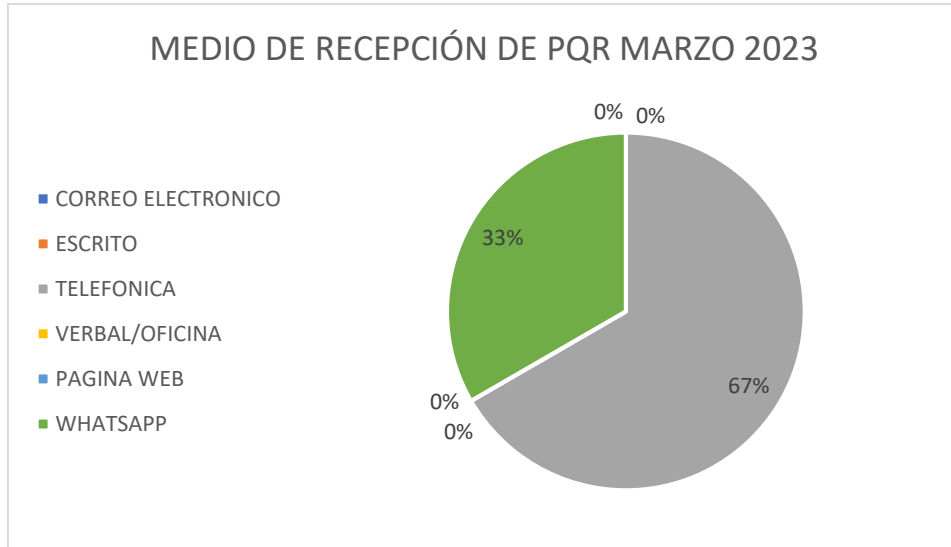
Enero

| MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR ENERO 2023 | |
|--------------------------------------|----------|
| MEDIO/FUENTE | TOTAL |
| CORREO ELECTRONICO | 0 |
| ESCRITO | 1 |
| TELEFONICA | 1 |
| VERBAL/OFICINA | 1 |
| PAGINA WEB | 0 |
| WHATSAPP | 0 |
| Total general | 3 |



Febrero

| MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR FEBRERO 2023 | |
|--|----------|
| MEDIO/FUENTE | TOTAL |
| CORREO ELECTRONICO | 0 |
| ESCRITO | 0 |
| TELEFONICA | 1 |
| VERBAL/OFICINA | 1 |
| PAGINA WEB | 0 |
| WHATSAPP | 0 |
| Total, general | 2 |



Marzo

| MEDIO DE RECEPCIÓN DE PQR MARZO 2023 | |
|--------------------------------------|----------|
| MEDIO/FUENTE | TOTAL |
| CORREO ELECTRONICO | 0 |
| ESCRITO | 0 |
| TELEFONICA | 2 |
| VERBAL/OFICINA | 0 |
| PAGINA WEB | 0 |
| WHATSAPP | 1 |
| Total, general | 3 |

